



顧客の迷惑行為への 対策を考える

注目トピックス

01 | 顧客の迷惑行為への対策を考える

スシローなど大手飲食チェーンでの迷惑行為が連日話題となっています。顧客の迷惑行為に対して会社がどのような対策をすべきか、労務管理の面から考察します。

特集

02 | インボイス制度の開始前

までに押さえておくこと

インボイス制度について、個人事業者との取引など、労務管理の視点から制度開始までに押さえておくべきポイントを解説します。

03 | 副業の労働時間管理のポイント

働き方改革の一環として副業容認の流れが続く中、実務上は労働時間の通算方法や割増賃金計算などの課題があります。特に副業の労働時間管理についての注意点を解説します。

話題のビジネス書をナナメ読み

04 | 「答えのないゲーム」を楽しむ 思考技術 (実業之日本社)

こうすれば正解ということが時間の経過に伴ってドンドン減っている今の時代。いわば「答えのないゲーム」を楽しむためにどうすればよいのでしょうか。筆者が提唱する3つのルールを見ていきましょう。



ささき文大社会保険労務士事務所より

05 | お問い合わせについて

06 | 近況報告

経営診断ツール

07 | 迷惑行為対策事前チェックシート

当事務所へのお問い合わせについて

代表よりあいさつ

メッセージをお書きください。

迷惑行為対策事前チェックシート

顧客からの迷惑行為、カスタマーハラスメントの対策状況を確認するためのチェックシートです。

チェック項目

No	チェック項目	YES	NO
1	顧客からの迷惑行為に困ったことがある		
2	1がYesの場合、その内容を記載してください ()		
3	監視カメラは設置していますか?		
4	3がYesの場合、設置場所を記載してください ()		
5	カスタマーハラスメント対策のマニュアルを作成していますか		
6	警備会社と契約していますか		
7	最寄りの警察署の連絡先など、緊急対応の連絡先を従業員に周知していますか		
8	トラブルに備えて弁護士と顧問契約などを締結していますか		
9	その他、迷惑行為やカスタマーハラスメントについての疑問点、質問がありましたら記載してください ()		

FAXのご返送は **0467-88-0661** まで

貴社名		ご担当者名	
ご住所		E-mail	
TEL		ご要望を	
FAX		お書きください	